

# Политика в отношении обработки персональных данных

Индивидуального предпринимателя Волковой Ирины Владимировны

Редакция от: «01» апреля 2026 г.

Сайт: <https://volkova.pro/>

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – **Политика**) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, применяемые Индивидуальным предпринимателем Волковой Ириной Владимировной при использовании сайта <https://volkova.pro/>, оказании юридических услуг, рассмотрении обращений и взаимодействии с посетителями сайта, заявителями, клиентами и иными лицами.

Настоящая Политика размещается в свободном доступе на сайте <https://volkova.pro/> и применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает через сайт, формы обратной связи, электронную почту, телефонную связь, мессенджеры и иные способы коммуникации, используемые при обращении за юридической помощью.

## 1. Сведения об Операторе

**Оператор персональных данных:** Индивидуальный предприниматель Волкова Ирина Владимировна

ИНН: 482403243690

ОГРНИП: 306482228400010

Адрес: 398055, Липецкая область, г. Липецк, ул. Политехническая, д. 3, 16

E-mail для обращений по вопросам персональных данных: [ivolkova.pro@gmail.com](mailto:ivolkova.pro@gmail.com)

Сайт: <https://volkova.pro/>

Далее по тексту настоящей Политики Индивидуальный предприниматель Волкова Ирина Владимировна именуется **Оператор**.

## 2. Основные понятия

В настоящей Политике используются следующие понятия:

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

**Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

**Сайт** – интернет-сайт Оператора, размещённый по адресу <https://volkova.pro/>.

**Cookies** – небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя и используются для обеспечения работы сайта, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости и улучшения работы сайта.

**Яндекс.Метрика** – сервис интернет-аналитики, предоставляемый ООО «Яндекс», используемый для анализа посещаемости сайта и действий пользователей на сайте.

### 3. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

1. посетителей сайта <https://volkova.pro/>;
2. лиц, направивших обращение через форму на сайте;
3. лиц, направивших обращение по электронной почте, телефону, через мессенджеры или иные каналы связи;
4. потенциальных клиентов Оператора;
5. клиентов Оператора;
6. представителей клиентов и иных лиц, участвующих во взаимодействии с Оператором;
7. лиц, персональные данные которых содержатся в документах, материалах и файлах, переданных Оператору для рассмотрения обращения, подготовки консультации, заключения или исполнения договора оказания юридических услуг.

### 4. Состав обрабатываемых персональных данных

В зависимости от способа взаимодействия с Оператором и целей обработки Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

#### 4.1. Данные, предоставляемые через форму обращения на сайте

- фамилия, имя, отчество, если они указаны пользователем;
- имя или иное обращение, указанное пользователем;

- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- содержание обращения;
- сведения, содержащиеся в прикрепленных файлах и документах;
- дата и время направления обращения;
- технические сведения, связанные с отправкой формы.

#### **4.2. Данные, предоставляемые при обращении по электронной почте, телефону, через мессенджеры или иные каналы связи**

- фамилия, имя, отчество;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- аккаунт или идентификатор в мессенджере;
- содержание обращения;
- сведения, содержащиеся в переданных документах, сообщениях, изображениях, аудио- и иных материалах;
- иные сведения, которые субъект персональных данных добровольно сообщает Оператору в связи с обращением.

#### **4.3. Данные клиентов и представителей клиентов**

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения, если необходима для оказания юридических услуг;
- паспортные данные и сведения о документе, удостоверяющем личность, если необходимы для заключения или исполнения договора либо подготовки юридических документов;
- адрес регистрации и адрес фактического проживания, если необходимы для оказания юридических услуг;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- реквизиты договора и документов, связанных с оказанием юридических услуг;
- сведения, содержащиеся в материалах дела, документах, переписке и иных материалах, переданных Оператору;
- платёжные и расчётные сведения, необходимые для оплаты услуг и исполнения требований законодательства;
- иные сведения, необходимые для оказания юридических услуг, подготовки документов, защиты прав и законных интересов клиента.

#### **4.4. Технические данные посетителей сайта**

При посещении сайта Оператор может обрабатывать следующие технические данные:

- IP-адрес;
- сведения о браузере;
- сведения об операционной системе;
- сведения об устройстве пользователя;
- дата и время посещения сайта;
- источник перехода на сайт;
- адреса посещённых страниц;
- действия пользователя на сайте;
- продолжительность посещения;
- данные файлов cookies;
- технические идентификаторы пользователя;
- примерное географическое местоположение, определяемое по техническим данным;
- иные технические сведения, автоматически передаваемые браузером и используемыми на сайте сервисами.

Оператор не использует технические данные для самостоятельного установления личности посетителя сайта.

## **5. Специальные категории персональных данных и данные третьих лиц**

Оператор не запрашивает через сайт специальные категории персональных данных, включая сведения о состоянии здоровья, интимной жизни, расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях.

Вместе с тем в связи со спецификой юридических услуг пользователь может добровольно передать Оператору документы и сведения, содержащие персональные данные, в том числе персональные данные третьих лиц или сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных, если такие сведения необходимы для рассмотрения обращения, подготовки консультации, заключения или исполнения договора оказания юридических услуг.

Передавая Оператору документы и сведения, содержащие персональные данные третьих лиц, пользователь подтверждает, что у него имеются законные основания для такой передачи, а также что передача таких сведений необходима для рассмотрения обращения или оказания юридических услуг.

Оператор обрабатывает такие данные только в объёме, необходимом для достижения соответствующей цели обработки, и принимает меры по ограничению доступа к ним.

## 6. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

1. рассмотрение обращений, поступающих через сайт, электронную почту, телефон, мессенджеры и иные каналы связи;
2. обратная связь с заявителем;
3. предварительная оценка обращения и возможности оказания юридической помощи;
4. подготовка консультации, правовой позиции, документов, предложений и иных материалов;
5. заключение и исполнение договора оказания юридических услуг;
6. идентификация клиента или его представителя в случаях, когда это необходимо для оказания юридических услуг;
7. подготовка, направление и хранение договоров, актов, счетов, платёжных документов и иной документации;
8. исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
9. ведение бухгалтерского, налогового и иного обязательного учёта;
10. защита прав и законных интересов Оператора, клиентов и иных лиц;
11. рассмотрение претензий, обращений, запросов и требований субъектов персональных данных;
12. обеспечение работы и безопасности сайта;
13. анализ посещаемости сайта, улучшение структуры, содержания и удобства использования сайта;
14. выявление технических ошибок и предотвращение злоупотреблений.

## 7. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

1. согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
2. обработка персональных данных, необходимая для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;
3. обработка персональных данных, необходимая для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
4. обработка персональных данных, необходимая для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
5. обработка персональных данных, необходимая для осуществления прав и законных интересов Оператора, клиентов и иных лиц, при условии что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
6. иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия, субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать такое согласие в порядке, предусмотренном настоящей Политикой и соответствующим согласием.

## 8. Порядок и условия обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

Оператор может совершать с персональными данными следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- обновление;
- изменение;
- извлечение;
- использование;
- передача в случаях, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Оператор обрабатывает персональные данные только в объёме, необходимом для достижения конкретных, заранее определённых и законных целей обработки.

Оператор не объединяет базы данных, содержащие персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях.

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

## 9. Использование cookies и Яндекс.Метрики

На сайте могут использоваться технические cookies, необходимые для корректной работы сайта, обеспечения безопасности, сохранения пользовательских настроек и функционирования отдельных элементов сайта.

Также на сайте может использоваться сервис интернет-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «Яндекс», для анализа посещаемости сайта, оценки удобства его использования, выявления технических ошибок и улучшения работы сайта.

Сервис Яндекс.Метрика может собирать и обрабатывать технические данные посетителей сайта, включая IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, источнике перехода, посещённых страницах, действиях на сайте, продолжительности посещения и данные файлов cookies.

Использование аналитических cookies и сервиса Яндекс.Метрика осуществляется на основании отдельного согласия пользователя, предоставляемого через cookie-баннер на сайте.

До предоставления согласия пользователя код сервиса Яндекс.Метрика не должен загружаться, за исключением случаев, когда иное прямо допускается законодательством Российской Федерации.

Пользователь вправе отказаться от аналитических cookies и Яндекс.Метрики, нажав кнопку «Отклонить» в cookie-баннере.

Подробные условия обработки данных с использованием cookies и Яндекс.Метрики определяются отдельным документом: **Согласие на обработку персональных данных с использованием файлов cookie и сервиса Яндекс.Метрика**, размещённым на сайте Оператора по адресу:

[https://volkova.pro/uploads/files/cookie\\_metrika.pdf](https://volkova.pro/uploads/files/cookie_metrika.pdf)

## 10. Формы обратной связи и прикрепляемые файлы

На сайте может быть размещена форма обратной связи, позволяющая пользователю направить обращение Оператору, указать контактные данные, описать ситуацию и прикрепить файлы.

Направляя обращение через форму сайта, пользователь предоставляет персональные данные добровольно, свободно, своей волей и в своём интересе.

Отправка формы допускается только после предоставления пользователем отдельного согласия на обработку персональных данных, указанных в форме и прикреплённых файлах.

Пользователю рекомендуется прикреплять только те документы и сведения, которые необходимы для рассмотрения обращения. Не рекомендуется направлять избыточные сведения, специальные категории

персональных данных, персональные данные третьих лиц, копии документов, удостоверяющих личность, сведения о несовершеннолетних, медицинские документы и иные чувствительные сведения, если они не относятся к существу обращения или не требуются для получения юридической помощи.

Оператор вправе удалить документы и сведения, направленные пользователем, если они явно не относятся к обращению или являются избыточными для достижения целей обработки.

## 11. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или необходимых для достижения целей обработки.

Оператор может передавать персональные данные или поручать их обработку следующим категориям лиц:

1. хостинг-провайдеру, обеспечивающему размещение и работу сайта;
2. поставщику почтового сервиса, используемого для получения и направления сообщений;
3. техническим подрядчикам, обеспечивающим поддержку и администрирование сайта;
4. ООО «Яндекс» — при использовании сервиса Яндекс.Метрика и только в объёме технических данных, необходимых для работы сервиса;
5. банкам, платёжным организациям и операторам электронного документооборота — при необходимости оплаты услуг и оформления документов;
6. государственным органам, судам, нотариусам, иным лицам и организациям — в случаях, когда такая передача необходима для оказания юридических услуг, исполнения договора, защиты прав и законных интересов клиента или исполнения требований законодательства Российской Федерации.

Передача персональных данных лицам, осуществляющим обработку по поручению Оператора, осуществляется при условии принятия такими лицами обязательств по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных.

## 12. Трансграничная передача персональных данных

Оператор стремится осуществлять запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

По общему правилу Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных посетителей сайта, направивших обращение через форму сайта.

Если в отдельных случаях для взаимодействия с субъектом персональных данных используются иностранные почтовые сервисы, мессенджеры, сервисы видеосвязи или иные сервисы, обработка персональных данных с их использованием осуществляется только при наличии правового основания и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

При возникновении необходимости трансграничной передачи персональных данных Оператор принимает меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая оценку наличия правового основания такой передачи и выполнение необходимых процедур уведомления уполномоченного органа в случаях, когда это требуется законом.

## **13. Локализация персональных данных граждан Российской Федерации**

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе с использованием сайта, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **14. Сроки обработки и хранения персональных данных**

Оператор хранит персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации, договором или согласием субъекта персональных данных.

Ориентировочные сроки обработки и хранения персональных данных:

1. данные, направленные через форму обращения на сайте, если договор не заключён, — до достижения цели рассмотрения обращения, но не более 3 лет с даты последнего взаимодействия, если больший срок не требуется для защиты прав и законных интересов Оператора или субъекта персональных данных;
2. данные клиентов, с которыми заключён договор, — в течение срока действия договора и далее в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации для хранения договорной, бухгалтерской, налоговой и иной документации;
3. данные, содержащиеся в материалах юридического дела, — в течение срока оказания услуг и далее в течение срока, необходимого для защиты прав и законных интересов клиента или Оператора, если иной срок не установлен законом или договором;
4. данные, обрабатываемые на основании согласия, — до достижения целей обработки, отзыва согласия или истечения срока действия согласия;

5. данные cookies и аналитические данные – в сроки, указанные в отдельном согласии на обработку персональных данных с использованием файлов cookie и сервиса Яндекс.Метрика, а также в настройках соответствующих сервисов.

По достижении целей обработки, истечении срока хранения или при отзыве согласия субъектом персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки, и обеспечивает удаление или уничтожение персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## **15. Права субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных имеет право:

1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
2. требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
3. отозвать согласие на обработку персональных данных;
4. требовать прекращения неправомерной обработки персональных данных;
5. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **16. Порядок обращения субъекта персональных данных**

Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить Оператору обращение:

- по электронной почте: [ivolkova.pro@gmail.com](mailto:ivolkova.pro@gmail.com);
- по почтовому адресу: 398055, Липецкая область, г. Липецк, ул. Политехническая, д. 3, 16.

Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и содержание требования. При необходимости Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя или полномочий его представителя.

Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

## **17. Отзыв согласия на обработку персональных данных**

Субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществлённой до момента получения такого отзыва.

После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их удаление или уничтожение, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки, включая необходимость исполнения договора, требований законодательства Российской Федерации или защиты прав и законных интересов Оператора, клиента или иных лиц.

## **18. Меры по защите персональных данных**

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, в том числе:

1. назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
2. ограничивает круг лиц, имеющих доступ к персональным данным;
3. применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
4. использует защищённое соединение HTTPS на сайте;
5. ограничивает доступ к административным разделам сайта;
6. применяет средства идентификации и аутентификации пользователей, имеющих доступ к информационным системам;
7. осуществляет резервное копирование и восстановление данных, если это необходимо для обеспечения работы сайта и сохранности информации;
8. принимает меры по предотвращению несанкционированного доступа к персональным данным;
9. обеспечивает хранение загруженных пользователями файлов таким образом, чтобы исключить их свободный публичный доступ из сети Интернет;
10. принимает меры по антивирусной проверке и ограничению типов загружаемых файлов, если такая загрузка предусмотрена функционалом сайта;
11. контролирует действия лиц, имеющих доступ к персональным данным;
12. обеспечивает удаление или уничтожение персональных данных по достижении целей обработки или при наступлении иных оснований прекращения обработки.

## **19. Конфиденциальность персональных данных**

Оператор и лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## 20. Актуализация Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в случае изменения законодательства Российской Федерации, состава обрабатываемых персональных данных, целей или способов обработки, используемых сервисов, структуры сайта или иных обстоятельств, влияющих на обработку персональных данных.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Актуальная редакция Политики постоянно доступна на сайте <https://volkova.pro/>.

## 21. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъект персональных данных может обратиться к Оператору:

**ИП Волкова Ирина Владимировна**

Адрес: 398055, Липецкая область, г. Липецк, ул. Политехническая, д. 3, 16

E-mail: [ivolkova.pro@gmail.com](mailto:ivolkova.pro@gmail.com)

Сайт: <https://volkova.pro/>

---

Дата размещения Политики на сайте: 24 апреля 2026 г.