

# Согласие на обработку персональных данных при направлении обращения через сайт

Индивидуального предпринимателя Волковой Ирины Владимировны

Редакция от: «01» апреля 2026 г.

Сайт: <https://volkova.pro/>

Настоящее Согласие на обработку персональных данных при направлении обращения через сайт (далее – Согласие) определяет условия обработки персональных данных пользователя сайта <https://volkova.pro/>, который направляет обращение через форму обратной связи на сайте.

Настоящее Согласие оформлено отдельно от иных документов, согласий и условий, размещённых на сайте.

Настоящее Согласие не является согласием на получение рекламных или информационных рассылок, а также не регулирует использование аналитических файлов cookie и сервиса Яндекс.Метрика. Условия обработки данных с использованием файлов cookie и сервиса Яндекс.Метрика определяются отдельным согласием.

## 1. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Волкова Ирина Владимировна

ИНН: 482403243690

ОГРНИП: 306482228400010

Адрес: 398055, Липецкая область, г. Липецк, ул. Политехническая, д. 3, 16

E-mail: [ivolkova.pro@gmail.com](mailto:ivolkova.pro@gmail.com)

Сайт: <https://volkova.pro/>

Далее по тексту – Оператор.

## 2. Субъект персональных данных

Субъектом персональных данных является пользователь сайта <https://volkova.pro/>, который заполняет форму обращения на сайте и предоставляет свои персональные данные Оператору.

Пользователь предоставляет настоящее Соглашение путём проставления отметки в чекбоксе рядом с текстом согласия на обработку персональных данных и последующего нажатия кнопки отправки формы обращения.

Проставление отметки в чекбоксе означает, что пользователь действует свободно, своей волей и в своём интересе, а также подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением и Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора.

### **3. Персональные данные, на обработку которых даётся согласие**

Пользователь даёт согласие на обработку следующих персональных данных, которые он самостоятельно указывает или передаёт через форму обращения на сайте:

1. имя;
2. фамилия, имя, отчество, если они указаны пользователем;
3. номер телефона;
4. адрес электронной почты;
5. содержание обращения, включая описание ситуации, вопроса или проблемы;
6. сведения, содержащиеся в прикрепленных пользователем файлах и документах;
7. дата и время направления обращения;
8. технические сведения, связанные с отправкой формы, включая IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе и технические данные соединения.

Оператор не требует указывать в форме обращения избыточные персональные данные. Пользователь самостоятельно определяет содержание обращения и состав прикрепляемых документов.

### **4. Цели обработки персональных данных**

Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

1. получение и регистрация обращения пользователя;
2. рассмотрение обращения пользователя;
3. установление обратной связи с пользователем по указанным контактными данным;
4. предварительная оценка ситуации, вопроса или проблемы пользователя;
5. определение возможности оказания юридической помощи;
6. подготовка ответа, консультации, предложения, правовой позиции или перечня необходимых действий;

7. согласование условий оказания юридических услуг;
8. подготовка к заключению договора оказания юридических услуг по инициативе пользователя;
9. защита прав и законных интересов Оператора в случае возникновения спора, претензии или необходимости подтверждения факта обращения.

Персональные данные, полученные через форму обращения, не используются для направления рекламных сообщений без отдельного согласия пользователя.

## 5. Действия с персональными данными

Пользователь даёт согласие на совершение Оператором следующих действий с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- обновление;
- изменение;
- извлечение;
- использование;
- передача лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора, в объёме, необходимом для достижения целей обработки;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

## 6. Лица, которым может быть поручена обработка персональных данных

Для достижения указанных в настоящем Соглашении целей Оператор может поручать обработку персональных данных следующим категориям лиц:

1. хостинг-провайдеру, обеспечивающему размещение и работу сайта;

2. поставщику почтового сервиса, используемого для получения и направления сообщений;
3. техническим подрядчикам, обеспечивающим сопровождение, администрирование и безопасность сайта;
4. лицам и организациям, привлекаемым Оператором для обеспечения документооборота, связи, хранения информации и технической поддержки, в объеме, необходимом для достижения целей обработки.

Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность.

Передача персональных данных государственным органам, судам, нотариусам, иным лицам и организациям может осуществляться в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также если такая передача необходима для оказания юридической помощи, заключения или исполнения договора с пользователем либо защиты прав и законных интересов пользователя или Оператора.

## 7. Прикрепляемые файлы и документы

Форма обращения на сайте может предусматривать возможность прикрепления файлов и документов.

Пользователь обязуется прикреплять только те документы и сведения, которые необходимы для рассмотрения обращения и предварительной оценки возможности оказания юридической помощи.

Пользователю не рекомендуется направлять через форму обращения:

- избыточные персональные данные;
- копии паспорта и иных документов, удостоверяющих личность, если они не требуются для рассмотрения обращения;
- сведения о состоянии здоровья;
- сведения о несовершеннолетних;
- сведения об интимной жизни;
- биометрические персональные данные;
- персональные данные третьих лиц;
- коммерческую, банковскую, налоговую или иную конфиденциальную информацию,

если такие сведения не относятся к существу обращения или не являются необходимыми для получения юридической помощи.

Если пользователь передаёт Оператору документы или сведения, содержащие персональные данные третьих лиц, пользователь подтверждает, что у него имеются законные основания для такой передачи.

Оператор вправе удалить документы, файлы и сведения, которые явно не относятся к обращению пользователя или являются избыточными для достижения целей обработки.

## **8. Срок действия Согласия и сроки хранения персональных данных**

Настоящее Согласие действует с момента его предоставления пользователем и до наступления одного из следующих событий:

1. достижение целей обработки персональных данных;
2. отзыв Согласия пользователем;
3. истечение 3 лет с даты последнего взаимодействия пользователя с Оператором, если договор оказания юридических услуг не был заключён;
4. заключение с пользователем договора оказания юридических услуг, после чего дальнейшая обработка персональных данных осуществляется в целях заключения и исполнения договора, исполнения требований законодательства Российской Федерации, защиты прав и законных интересов пользователя и Оператора;
5. наступление иных оснований прекращения обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Если договор оказания юридических услуг с пользователем не заключён, Оператор хранит персональные данные, полученные через форму обращения, не более 3 лет с даты последнего взаимодействия с пользователем, если более длительный срок хранения не требуется для защиты прав и законных интересов пользователя или Оператора либо исполнения требований законодательства Российской Федерации.

Если договор оказания юридических услуг заключён, персональные данные хранятся в течение срока действия договора и далее в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации для хранения договорной, бухгалтерской, налоговой и иной документации, а также в течение срока, необходимого для защиты прав и законных интересов пользователя или Оператора.

## **9. Отзыв Согласия**

Пользователь вправе в любой момент отозвать настоящее Согласие, направив Оператору уведомление одним из следующих способов:

- по электронной почте: [ivolkova.pro@gmail.com](mailto:ivolkova.pro@gmail.com);
- по почтовому адресу: 398055, Липецкая область, г. Липецк, ул. Политехническая, д. 3, 16.

В уведомлении об отзыве Согласия рекомендуется указать фамилию, имя, отчество, контактный номер телефона или адрес электронной почты, использованные при направлении обращения, а также информацию, позволяющую Оператору идентифицировать соответствующее обращение.

Отзыв Согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществлённой до момента получения Оператором такого отзыва.

После получения отзыва Согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их удаление или уничтожение, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки, включая необходимость исполнения договора, исполнения требований законодательства Российской Федерации, рассмотрения претензий или защиты прав и законных интересов пользователя или Оператора.

## 10. Права пользователя

Пользователь вправе:

1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;
3. отозвать настоящее Согласие;
4. требовать прекращения неправомерной обработки персональных данных;
5. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## 11. Подтверждение пользователя

Проставляя отметку в чекбоксе рядом с текстом согласия на обработку персональных данных и направляя форму обращения, пользователь подтверждает, что:

1. ознакомился с настоящим Согласием;
2. ознакомился с Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора;
3. понимает цели, состав и условия обработки своих персональных данных;
4. предоставляет персональные данные свободно, своей волей и в своём интересе;
5. даёт конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящим Согласием.

## 12. Реквизиты документа

Актуальная редакция Согласия размещается на сайте: <https://volkova.pro/>

Дата размещения: «» 24 апреля 2026 г.

Дата вступления в силу: 24 апреля 2026 г.